

保護者様向

放課後等デイサービスなないろアンケート集計結果

保護者(児童)数 17名 回答17名

平成31年2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			・寝転がって動けるスペースが確保されており毎回動いて遊べているようでありがたいです。 ・とても広いです。	訓練室の面積は広く確保されていますので、今後も活動に配慮したレイアウトを工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		看護師さんが増えるといいと思います。	検討しています。
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		季節の行事を楽しむ機会を作ってくださいているのがありがたいです。	今後も季節に合った活動内容や感覚遊び、ふれ合い遊び、歌や手遊び、制作等趣向をこらした内容を組み合わせていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	5	・学校で定期的に普通校との交流機会があるので放デイでは特にその機会がなくてもかまいません。 ・望んでいません。 ・活動する機会があるかわからなかったのです。	機会があれば検討しますが、利用するお子様がゆったりと過ごせることを最優先にしたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			利用開始前も利用時も毎回丁寧な対応をして頂きとても嬉しく思います。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。何かご不明な点があればいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・6カ月ごとに支援計画の面談をして頂いているのでそれ以外に希望する保護者がいればその都度場をもうければいいのではと思います。普段のお迎えの際はその日の様子を伝えて頂く時間しかとれないかと思っておりますので相談や意向は面談などの場がない伝えづらいかもかもしれません。 ・改まった面談ではないが迎えに行ったとき職員の方たちと話をしています。	支援計画の見直しの際の面談の他に、いつでも保護者様からのご相談を受け付けております。ご遠慮なくお申し出ください。又、保護者様から申し出がしやすいように考え対応します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	13	3	1	学校でつながっているのので(利用者全員が同じ学校)改めての必要はないと思います。	改めて会を設けることは保護者様の時間的負担にもなりますので今のところは予定はしていません。今年度はクリスマス週間に保護者様同士が歓談できるスペースを設けました。来年度も設ける予定ですので交流のスペースとしてご利用ください。又、普段のお迎え時でも「なないろ」の中でご自由にご参観、ご歓談していただければと思います。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	苦情的なことが無いためわかりません。	苦情受付窓口(担当者)が受けた苦情は苦情解決責任者に報告し迅速に適切な対応をいたします。ご不明な点は窓口にお問い合わせください。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			お子様の個々の状況に合わせた意思の疎通を図っています。保護者様にはお迎え時の情報交換、お便り、連絡帳、電話にてお伝えするようにしています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				
	14	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	特に災害発生時と不審者の対応対策が気になります。利用者の安全確保と保護者との連携について把握しておきたいです。	不審者については防犯カメラを設置し、受付で確認をしています。不審者対応・防災を含め、事業所内のマニュアルを保護者様向けに整え次第、配布していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	10	7			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・いつも楽しそうです。 ・毎回たくさん遊んでいただきとても楽しそうで親も安心して嬉しく思います。	今後もお子様にとって安心できる楽しい居場所、保護者様にとって信頼できる預け先であるように目標を立て、振り返りと改善を繰り返していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・いつも真摯に対応してくださりありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・親子とも、とても安心して通所しています。 ・こんな活動をしましたとお迎え時におしえて頂きとてもわかりやすいです。	お子様一人一人に合わせたより良い支援を提供できるよう職員一人一人、事業所として成長していきます。今回のアンケートの他にもお気づきのことがありましたらいつでもお伝えください。