

保護者様向

放課後等デイサービスなないろアンケート集計結果

保護者(児童)数 18名 回答17名(未回答1名)

令和2年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			十分位です。子どもの数がもう少し多くても良いくらい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				1ルーム内のスペースを有効活用できるように安全性を考えて備品などの配置をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		PT訓練を導入していただき個別支援が充実しありがたいです。	ご家庭(ご本人)からのご希望と、学校や相談支援事業所との情報交換、日常の観察からの評価を行い課題を設定しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			季節に合った行事を毎回楽しくやっていたらとても楽しいと思います。・季節行事やイベントなど楽しめる演出や工夫があります。	季節を感じられるような行事を今後も企画・実施していきます。行事の中で人との触れ合いを大切にしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	5	・学校で定期的に近くの小学校のお子さん達との交流を実施しているためデイでは希望しません。 ・年に1回位暖かい時期に交流があっても良いとは思いますが冬は感染も心配なため必要ないです。 ・わかりません。 ・成人の方やボランティアの方他の交流は多くあると思います。	・長期休みには、高校生など学生の方にボランティアに来てもらい、交流できるようにしています。 ・同じ年齢位の他の子どもたちとの交流は、時間的・環境的に難しい部分があるため予定はありませんが、何かの形で行えるとよいかとは思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			いつもとても丁寧に説明いただいています。	説明不足やご不明な点がありましたらいつでもお尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			受診結果やリハの状況を都度報告し共有いただいていると思います。	お迎えの時間帯や連絡帳等を活用して情報を共有させていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5		日頃から相談しやすい雰囲気を作ってください。面談は希望制でいいかと思います。	・面談のために、子どものいない時間帯に来所をお願いすることはなく、お迎え時を利用して個別支援計画の話や聞き取りをさせていただいています。利用時間帯のため子どもたちの側に目を置いて置きたいので、別室を設けずに同室での面談になりご不便かと思えます。面談スペースを確保できるように検討していきたいと思えます。 ・ご相談・臨時の面談のご希望は随時お受けします。

	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	6	10	1	個人的につながりがあるのでそれでOKかと思えます。	6月に行ったオープン記念カフェやクリスマス期間の歓談スペース等、保護者様同士でお話しができるように場を設定しました。全体の交流会のようなものは、各ご家庭の都合もあるため行っていません。お迎え時に「なないろ指導訓練室」又は「和」のスペースを利用して保護者様同士でご歓談いただければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		苦情的なことが無いためわかりません。	苦情受付窓口(担当者)が受けた苦情は苦情解決責任者に報告し迅速に適切な対応をいたします。ご不明な点は窓口にお問い合わせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			・連絡帳で利用時の様子を細かく伝えていただいています。 ・いつも連絡帳を丁寧に書いて下さっているのを見るのを楽しみにしています。スタッフの優しい人柄がとても出ていると思います。	お子様の意思表示を大切に、個々の状況に合わせてコミュニケーションを図っています。保護者様にはお迎え時やお便り、連絡帳、電話等で情報をお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			活動や行事の写真をくださるのがとても嬉しいです。	毎月の「なないろだより」で行事や活動の様子をお伝えしています。また令和2年度4月よりホームページを新しく開設します。そちらでも活動内容や事業所自己評価結果をご覧になることができます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				個人記録はキャビネットにしまい施錠しています。また関係機関との必要最小限の情報の他は外部に話すことはありません。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	インフルエンザ以外に防犯・緊急時マニュアルなどがどこかに書いてありますか？	事故・急病時の対応・防災を含めた危機対応マニュアルを配布しています。今年度のものを見直し、来年度初めにお配りします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	10	7		・緊急時に備えたシミュレーションをやっていたのは大変心強いです。 ・訓練があったことを子どもから聞いています。 ・訓練はしたりしてますか？	・月に1度避難訓練を行っています。毎月、曜日を変更して実施していますが出来るだけ参加に偏りがないように計画します。 ・年に2度、法人の総合防災訓練を実施しています。当日利用する方に電話にて緊急伝達訓練を実施します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・親子共に安心して利用できることがありがたいです。 ・いつも楽しそうでとても居心地が良さそうです。 ・本当に楽しく通っていて嬉しく思います。自宅以外の場所であまり昼寝をしないのですが、すっかり安心できる場所のようで毎回昼寝をしています。とても助かります。	・体調管理と日常のケアを始め個々に合わせた支援を行います。 ・お子様が楽しく過ごせるよう意思を尊重した支援と活動の工夫をしていきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのみなさんととても親切に丁寧に子どもに接し、楽しい活動を考えてくださり感謝しています。 ・子どもの状態に合わせて柔軟に対応していただいています。子どもだけでなく保護者へも直接又は連絡帳で労いや気遣いの言葉をかけていただいて、とてもきめ細やかで温かい事業所です。 ・いつも親にも子にも色々なご配慮いただいて感謝しております。 ・安心して利用できる施設です。 ・子どもが通うのをとても楽しみにして親も嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご協力をいただきありがとうございます。お気づきの点やご相談は、遠慮せずにお申し出ください。 ・お子様とご家族にとって安心して利用できる事業所になるよう今後も努めて参ります。