

保護者様向

放課後等デイサービスなないろアンケート集計結果

保護者(児童)数 19名 回答 19名

令和3年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			活動するスペースとしっかり休息できるスペースを確保していただき嬉しいです。広くて移動もしやすそうです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				ご家族(ご本人)の希望と学校や相談支援事業所との情報交換、日常の観察からの評価を行い課題を設定しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・いつもいろいろな遊びをしてくれてありがたいです。 ・いつも楽しい活動をありがとうございます。家ではできない経験をたくさんしていただき嬉しいです。	一人一人に合わせた個別の関わりと集団活動を混ぜて様々な刺激を受けられるよう工夫をしています。
	6	事業所内での感染防止対策をしたうえで、職員や他利用者との交流や活動ができていますか。	19			・できていると思うのですが、以前との比較や変更点など教えていただけるとより安心します。 ・マスクが着けられない子ども同士に関しては、飛沫や唾液などが心配な為なるべく密や接触を避けるようにしていただけたらと思います。	コロナ以前から行っている検温換気、手指衛生、マスク着用感染症対策の職員の研修等に加えて、食卓や静養時の仕切りの使用、子ども同士の距離の確保、空気清浄機の増設、送迎車内の換気等を行っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			説明不足やご不明な点がないか確認しながら説明していきます。何かありましたらその都度お尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・子どもの体調や様子について直接または電話にて、丁寧な聞き取りや温かな励ましなどいつも親身に寄り添ってくださっています。	お迎え時や連絡帳等を活用して今後も情報を共有させていただきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	・連絡帳にいつもあたたかいコメントが書いてあり読むのが楽しみです。 ・いつもしっかり面談をしてくれます。希望も聞いてくれます。	お子さまの状況の把握と適切な支援を行うために、お忙しいとは存じますが面談のお時間をいただきたいと思います。	
	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	3	13	3	・コロナで会えないので。	今年度は特に感染症対策のため保護者様同士がお話できる機会の提供はありませんでした。今後、ご希望等も聞きながらどのような形で行えるか検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		苦情的なことが無いためわかりません。	苦情受付窓口(担当者)が受けた苦情は苦情解決責任者に報告し迅速に適切な対応をします。また、指導訓練室外壁に「ご意見箱」を設置しています。ご不明な点は窓口にお問い合わせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			お子さまの意思表示を大切に、個々の状況に合わせてコミュニケーションを図っています。保護者様にはお迎え時やお便り、連絡帳、電話等で情報をお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				毎月の「なないろだより」にて活動の様子をお伝えしています。またホームページに活動内容や事業所自己評価結果を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			個人記録はキャビネットにしまい施錠しています。関係機関との必要最小限の情報以外は外部に話すことのないよう職員間で確認をしています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4			事故・急病時の対応・防災を含めた危機対応マニュアルを毎年見直し年度の始まりにお配りしています。今年度は新型コロナウイルス対策お便りにて周知しています。今後もより詳しい実践的なマニュアルになるよう随時見直しをしていきます。

非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1度避難訓練を行っています。出来るだけ参加に偏りがないように曜日を計画しています。</li> <li>・年に2度の施設総合防災訓練の際には、当日利用する方に電話にて緊急伝達訓練を実施しています。</li> <li>・次年度は、保護者様のご意見を聞きながら防災預かり用品の準備を検討したいと思います。</li> </ul>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしてお迎えの時もいつも笑顔で楽しかったんだろうなと見てわかります。</li> <li>・とても楽しみなようで学校に職員の方がお迎えに来ると大喜びしているようです。家のようにくつろげ、たくさん遊べる場所を提供していただきありがたく思います。</li> <li>・スタッフの方たちに会うと一気にテンションが上がります。</li> <li>・スタッフの皆様とコミュニケーションをとりながらリラックスして場を楽しんでいることが伝わってきます。</li> </ul>	今後もお子さまが楽しく通えるよう活動内容、支援方法等を工夫していきます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方には本当にかわいがっていただき感謝しています。</li> <li>・充実した支援をしていただき、親も子ども大変ありがたく思っております。通所できるのを心待ちにしている様子が見られ嬉しく思います。</li> <li>・希望している曜日になかなか行けないのが残念です。</li> <li>・非常に満足で感謝しています。</li> <li>・利用者の安心・安全のため日々心を割いて下さり本当にありがとうございます。引き続き感染対策の徹底をどうかよろしく願いいたします。</li> </ul>	<p>今後も感染症対策をして安全に利用していただけるよう努めていきます。</p> <p>利用希望が重なる日は出来る限りの調整をしていますが、利用できないことがあり申し訳ありません。</p> <p>成長に伴う心身の細かな変化に気づき対応できるよう職員間で連携していきます。</p> <p>お気づきの点やご相談はいつでもお申し出ください。</p>



