

保護者様向

放課後等デイサービスなないろアンケート集計結果

保護者(児童)数 18名 回答 16名

令和3年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			広いので安心できます。・とても広くて自由に動けるのが嬉しいようです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			欲を言えば男性の職員との関係もあればよいです。	
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・常に保護者の要望をくみ取って計画に反映してくださっています。	ご家族(ご本人)の希望と学校や相談支援事業所等との情報交換、日常の観察からの評価を行い課題を設定して計画を立てています。課題が適切か随時見直しをしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・季節の様々なイベントに加えPT訓練や個別活動等充実しています。・毎日たくさんの色々な活動を考えてもらいとても楽しいだろうと感じます。気に入っているおもちゃは毎日やらせてもらって本人も楽しそうです。	個別の関わりでは一人一人に合わせたプログラムをご本人のペースに合わせて行っています。集団活動ではお友達の存在を感じ様々な遊びを取り入れ楽しい経験が増えるようにしています。
	6	事業所内での感染防止対策をしたうえで、職員や他利用者との交流や活動ができていますか。	15	1		・引き続き感染対策を優先していただきながらの活動をお願いしたいです。	今後も、検温、換気、手指衛生、備品の消毒、食卓や静養時の仕切りの使用、距離の確保、空気清浄機の設置、送迎車内の換気、感染症対策に関する職員の研修の実施等、感染症対策を行いながら充実した活動を提供できるよう努めていきます。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				説明不足やご不明な点がないか確認しながら説明していきます。何かありましたらその都度お尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・口頭や連絡帳で共有し、ちょっとしたことにもコメントを書いて下さるなど丁寧に対応して下さいます。・以前できていた事について母として不安に思っていた事を明確に指摘してもらえた。・いつも親身になって話を聞いていただけて嬉しく思います。・いつも丁寧に情報・状況等を伝えて頂いています。	お迎え時や連絡帳、電話等でお子さまの情報をいただきありがとうございます。今後もより良い支援のために情報を共有させていただきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	・希望される方に対しての実施で良いと思います。・不安に思っていた事について、学校に指摘するべきか悩んでいたが助言のおかげで学校にも伝える事が出来た。良かったです。	定期的に十分な面談ができていないときもあり申し訳ありません。ご希望を聞き取り対応していきます。今後適切な助言ができるよう研修等で得た知識や経験を活かしていきたい思います。
	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	6	9	1 ・学校で情報交換などは出来るので特になしで大丈夫だと思います。	今年度も、感染症対策のため保護者様同士が交流する機会の提供はありませんでした。ご希望等も聞きながら検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	大丈夫だと思いますが苦情をいれたことはありません。・苦情に思ったこともなく伝えたことがないため。・苦情が特にありません。	普段の何気ないご意見も受け付けております。受付窓口(担当者)が受けた内容は解決責任者に報告し迅速に検討して対応をします。また、指導訓練室外壁に「ご意見箱」を設置しています。ご利用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		・送迎時や連絡帳、必要あれば電話にて、都度確認や連絡をしていただいています。・皆さん話しかけやすい方々でありがたいです。	お子さまの意思表示を大切にし、一人一人に合わせた意思の疎通を図っています。保護者様には今後もお迎え時やお便り、連絡帳、電話等で情報をお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16		・活動写真が掲載されたお便りがとても楽しみです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		個人記録はキャビネットにしまい施錠しています。関係機関との必要最小限の情報の他は外部に話すことのないよう職員間で確認をしています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		・災害用伝言ダイヤルによる情報伝達訓練などとても良いと思います。安心します。経験できて良かったです。	事故・急病時の対応・防災を含めた危機対応マニュアルを毎年見直し年度の始まりにお配りしています。ご不明な点はお問合せください。今後もより詳しい実践的なマニュアルになるよう随時見直しをしています。

非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	16		・マメな避難訓練や電話訓練がとてもありがたく安心につながっています。	・月に1度避難訓練を行っています。出来るだけ参加に偏りがないように曜日を計画しています。 ・年に2度の施設総合防災訓練の際には、当日利用する方に電話にて緊急伝達訓練を実施しています。 ・今年度から保護者様のご希望を確認しながら防災用品をお預かりしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		・安心して過ごせる、たくさんの楽しいを味わえる、大好きな居場所です。 ・お迎えのときに自分の子だけでなく皆が楽しそうに活動している様子が見られます。 ・ありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・学校に職員の方が迎えに来てくれるととても喜んでいるそうです。 ・みなさんたくさん遊んでくれるのでとても楽しい場所と思っています。 ・毎回迎えに行くと嬉しそうな声が聞こえます。	今後もお子さまが安心して過ごせるよう、楽しい経験を積めるよう活動内容、支援方法等を工夫していきます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	16		・スタッフの皆様の心温まる愛情ときめ細やかな支援に日々助けられ、母子ともに生活の大切な一部となっています。 ・満足と感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。 ・すごく助かっています。 ・満足です。 ・いつも温かく接していただきありがとうございます。 ・いつも色々な活動を考えてくださり感謝しています。 ・祝日に預かって頂けるのもありがたいです。 ・個人に合わせたペースで過ごすことができていますので感謝しています。	日頃より保護者様のご協力に感謝しています。利用希望が重なる日の調整ではご迷惑をおかけすることがあり申し訳ありません。 今後も感染症対策をして安心してご利用いただけるよう努めていきます。 お気づきの点やご相談はいつでもお申し出ください。

