

保護者(児童)数 18名 回答 16名

令和5年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・コロナにも配慮した個人スペースの確保や配置、距離感など工夫していただいていると思います。引き続き子ども同士の接触は避けるよう留意していただけるとありがたいです。・思い切りポッチャもできたり、車椅子で動けたりと安全なスペースが十分にあり安心してます。・毎日お昼寝をさせてもらっていて、周りの声気が気になって起きないように場所を確保して頂きぐっすり眠れています。	今後も整理整頓や物の配置に留意して、安全な距離をとりながら活動ができるようスペースを有効活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				児童発達支援管理責任、看護師理学療法士、保育士、児童指導員嘱託医を配置しています。
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				バリアフリーとなっています。今後も本当につかひやすいのか当事者の視線でみていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・丁寧なヒアリングとそれらを反映した細やかな計画を作成していただいています。	ご家族(ご本人)の希望、学校や相談支援事業所との情報交換、各専門分野からの日々の観察によるアセスメント等により個別の計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・季節行事・レクリエーション・制作・野外活動など多岐に渡るプログラムを提供して下さっています。・今日は何をやるのかなど楽しみなようです。・毎回楽しい活動や大好きな散歩によく連れて行って頂き、子供も嬉しいと思ひます。・季節に合わせたイベント等、毎回工夫されていて子供も楽しそうに参加しています。	今年度は専門家による「あそび」の研修を受けました。、おひ様が様々なこと(もの)との出会いを広げられるよう職員が工夫をして行っています。個別の関わりでは一人一人に合わせたプログラムを行い、集団活動ではお友達や職員との関わりを楽しみ様々な経験を掴むことができるようにしています。
	6	事業所内での感染防止対策をしたうえで、職員や他利用者との交流や活動ができているか。	16				感染対策委員会を設け定期的に対策を検討しています。日々の健康観察と設備の消毒、活動時のお互いの距離の確保等を確認して行っています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・毎回変更があるたびに丁寧に説明していただきます。・説明や書類の整備などいつも徹底されています。	説明不足やご不明な点がないか確認しながら説明していきます。何かありましたらその都度お尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・家族と同じ感覚で成長を分かり合えるのがとても嬉しいです。・送り迎えの際などいつも様子を気にかけて子供や保護者の状況に寄り添ってくださいます。・今回、私の不在時にはいろいろな面で支えて頂きありがとうございました。本人も安定していつも通り過ごすことができ良かったです。多くの配慮をいただき感謝しています。	お子さまの様子やご家庭の事情等必要な情報を提供していただきありがとうございます。今後も一緒に考え良い方向に進んでいけるとよいです。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・改まった場を設けなくても保護者から要望があった場合など、必要やニーズに応じて良いと思います。・学校では出来ないひらがなをタブレットで出でて、子供がとても楽しみにしている。 	<p>保護者の方の負担にならない形でお話を聞かせていただいています。その他ご要望や特別な面談のご希望等対応いたしますのでいつでもお申し出ください。</p> <p>職員研修等で得た知識や技術をお伝えする機会を作りたいと思います。</p>	
	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	6	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・改まった場を設けなくても保護者から要望があった場合など、必要やニーズに応じて良いと思います。・コロナ禍で保護者同士なかなか接する場もなく、決められた仲間内でしか話す機会がないのでどちらともいえない。 	<p>感染状況等を踏まえ、今年度も保護者様同士が交流する場を作ることを見送りました。状況をみながら検討していきたいと思っています。</p> <p>有益な情報やイベント等の案内があった際は、チラシの配布や訓練室内の掲示板を利用してお知らせします。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情ではありませんが、何かの懸念点があった時に、施設全体で共有や対策を迅速にとられている印象です(感染症対策など)・苦情的な事もなく聞いたこともないです。・苦情が出ているかがわかりません。 	<p>普段お気づきの何気ないことでもいただいた内容は責任者に報告し迅速に検討して対応します。また指導訓練室外壁に「ご意見箱」を設置しています。</p>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人一人に伝わりやすいように関わりをしています。発語や表情、体の動き等ご本人の発する意思を大切にしています。保護者様には今後もお迎え時やお便り、連絡帳、電話等でわかりやすく情報をお伝えしていきます。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なないろや共済会の活動の様子をしっかり拝見させていただいており、興味深く拝見しています。・お便りに載っている写真を毎回家族みんなで楽しみに見えています。家での表情となないろさんでの表情が同じで安心して過ごしているのがわかります。 	<p>お子様の活動の様子をご家族の皆様へ伝えられるよう今後も工夫してお便りをだしていきます。また、事業所自己評価の結果と併せてホームページに更新していきます。</p>	
	14	個人情報に十分注意しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護を職員間で確認しています。個人記録の取扱いには決まりをもって対応しています。 	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・常に新たな状況に合わせた対策や変更点を提示いただき安心や信頼に繋がっています。 	<p>感染状況や厚生労働省等からの通知に応じて感染対策や事故・急病時・防災等の危機対応マニュアルを整えています。今後も情報を確認しながら見直しをしていきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁に訓練を行っていただき、子供たちの心構えにもなり安心を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度の避難訓練は想定を変更する等して工夫して行っています。 ・年に2度の施設総合防災訓練の際には、当日利用する方に電話での緊急伝達訓練や災害用伝言ダイヤルの訓練を実施しています。 ・防災用品をお預かりし、保護者様と確認をして入れ替えを行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	<p>・子供たちにとっても親にとっても生活に欠かすことができない大きな支援の場となっています。・お迎えの時いつもニコニコして楽しんでます。・とても楽しく活動して家に帰りたくない時もあるようです。季節の行事も(親も)楽しみです。・到着すると笑顔で喋りだすので、「楽しい場所」だと認識しています。・予定のない日でも行きたいと言っています。・職員の皆さんに可愛がっていただき子供も嬉しいと思います。</p>	<p>・今後もお子様が安心してすごせる居心地の良い場所を作っていきます。職員やお友だち、ボランティアさん等との関わりの中で様々な経験を積んで成長していけるよう一人ひとりの健康状態と発達の状態に合わせた支援を行っていきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	16	<p>・家庭以外で安心安全に過ごせる環境は大変貴重で、スタッフの皆さまの愛情深い働きかけによって信頼関係を築くことができ、その中で心の豊かさに繋がる経験を沢山させていただいています。常に利用者の立場に立った細やかな視点や配慮など、それぞれのお子さんに合わせて徹底されています。なないろさんのような施設に恵まれ、心から感謝しております。・季節に沿った制作を持ち帰ってくるのが楽しみになるくらい工夫して頂いたり、リハビリも取り入れてもらえたりと満足という感謝しております。・毎回とても楽しみにしております。なないろが大好きで親としてとても安心して利用させていただいております。いつもありがとうございます。・とても満足しています。ありがとうございます。・PTなどリハビリの相談にも乗っていただき、ありがとうございます。・毎日通っているのでもいつもと違う少しの変化にも気づいて頂き、伝えてもらえるのがとてもありがたいです。今後もよろしくお願ひします。</p>	<p>いつも温かいご支援と、信頼してお子様を預けてくださりありがとうございます。今後も事業所内の各専門職、ご家族の皆様、学校の先生方、他機関の関わる方たちと連携してお子様の発達とご家族の生活を支えていけるように進歩していきたいと思ひます。</p>

