

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスなないろ

公表日 2025年1月31日

利用児童数 2025年1月20日 14名

回収数 14名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	・場所が変わって更に広がってとてもよくなりました。・専用の昼寝スペースを用意していただき、毎日ゆっくり休息させてもらっています。	令和6年4月に場所を移動し、より広くなりました。物の置き場所やスペースの区切り等を工夫して広く活動できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0		保育士、児童指導員、看護師、理学療法士、嘱託医、児童発達支援管理責任者を配置しています。看護職員、児童指導員等については基準の配置数にそれぞれ1名ずつ加配しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		大きく活動をするスペース、創作等をする場所、静養やマット上でリラックスするスペース、食事・おやつの場所等を分けることで何をする場所か子ども達にわかりやすくしています。一人ひとりが過ごしやすいよう環境に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		整理整頓と清潔を心掛け環境整備をしています。こども達の活動に合わせて物の配置や温度・湿度等の室内環境調整をしています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・指先のOTの道具を作っていたが、とてもありがたいです。	1人ひとりの状態に合わせた支援を専門的、多面的な視点でアセスメントをし、個々の計画に基づいた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		事業所の支援プログラムを基に年間計画、月間計画、個別支援計画等を立案し実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		日常の関わりの中での観察やご家庭・学校・関係機関との情報交換によりお子さまの個別の課題の把握と分析に努めています。その上で会議で話し合い計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0		「本人支援」「家族支援」「移行支援」に支援内容を分けて設定しています。「本人支援」では発達の5領域を意識して課題を設定しています。「家族支援」と「移行支援」に関しては今後もご家族と本人が安心して地域で生活できるよう関係機関と連携しながら考えていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		計画に沿った支援を行い、定期的に見直しをしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	・散歩に行ってくれたり季節のイベントをやったりクッキングをやったり楽しい活動がたくさんあり満足しています。	個別と集団を組み合わせ、季節ごとに活動プログラムを計画、実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2	3	・交流を希望しません。 ・子どもはわかりませんが高齢者はありますね。	同年代のこどもと一緒に活動する機会は今のところありませんが学生のボランティアや法人内他の事業所等との交流があります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14	0	0	0		利用の際に契約書と重要事項にて説明をさせていただいています。支援プログラムは令和6年度作成時に説明をさせていただきました。途中途中で再度確認をしていきたいと思っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		個別支援計画案を見ながら説明をさせていただいています。新たなご希望や変更時はその都度見直しをさせていただきま
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	3	・卒業後の進路の相談もさせて頂きました。話しやすいので相談しやすくありがたいと思います。	ペアレントトレーニング自体は事業所の特性等を勘案して今のところはありませんがどういったものかは機会をつくりご案内していければと思います。また、子育てや個別の対応に参考となる情報をお伝えしていきたいと思っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・少しの変化にもすぐ気づいて頂いて教えてくれるので体調管理に役立っています。	日々の連絡帳でのやりとりやお迎え時に情報交換をしてお子さまの状況の共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		個別支援計画作成・見直し時の面談と送迎時にお話をする時間をいただき、お子さまの様子と支援方法について情報交換をさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	14	0	0	0	・小さい頃から通っているので少しの成長も喜びが共感できて嬉しいです。	様々な思いを抱えて日々子育てに向き合っているご家族の皆さまと出来るだけ思いを共有して支援をしていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	1	・また研修や交流会等企画してください。性教育とか興味あります。 ・夏祭りなど兄弟も家族で参加できるイベントをやって下さりとても楽しく親としてもありがたいです。	ご負担にならない程度に、保護者同士の交流やきょうだいが一緒に楽しめる場をつくり、関わりの中で安心感を感じられるように支援していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0		希望・要望等いただいた際は事業所内で共有し話し合い出来るだけ迅速に対応させていただきます。お気軽にお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	1	1		お子さま1人ひとりの意思表出を大切に汲み取り、状態に合わせた方法で伝えていきます。保護者さまには、お迎え時等の口頭伝達のほか、重要なことは書面での確認と事業所内掲示板にてお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	1	1	・毎月のお便りの中の活動写真を楽しみにしています。	毎月「なないろだより」の配布とホームページへの掲載にて活動内容や行事予定をお知らせしています。保護者アンケート結果は紙面でお返しし、また事業所自己評価結果と合わせてホームページに公表します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		個人情報の取扱いとプライバシー保護について職員研修を行い確認しています。個人情報の書類は鍵付きのキャビネット内に保管し、法人の方針に沿ってデータの取扱いをしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		各危機対応マニュアルを作成し、ご説明と紙面にて配布をしています。見直しの際に更新したものをお渡ししていきます。各マニュアルに沿って年間訓練計画を立て実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	0		月に1回の事業所避難訓練では、想定する災害の種類と状況に応じて避難経路や方法を変えて実施しています。年に2回の地域防災訓練では、情報伝達や発電機の操作、AED使用方法、備品の確認等を行っています。今後訓練の様子もお伝えしていきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		安全計画を入口に掲示しています。月ごとに訓練や研修、その他対応を計画し安全確保に努めています。大雨や台風警報、南海トラフ地震臨時情報の発表時はマニュアルを基に状況に応じて対応します。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0		大きな事故は今までにありませんが、発生時にはマニュアルに沿ってその場に応じた対応をします。状況説明をその都度行っていきます。またお子さまの様子で普段と違う状態が見られた際は速やかに連絡します。	
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・学校と同じくらい安心しています。 ・安心できていると思います。 ・子どもはとても安心できる場所だと思っているようです。 ・家と同じくらいつろいでゆっくり休息できる場所です。 ・長期病欠や日々の心身の不調にも細やかに共有・共感と心配りをしてくださり、とてもありがたい環境の中で親子共に安心して通わせていただいています。	1人ひとりの意思を丁寧に受け止め確認しながら支援を心がけています。安心できる環境で、居心地良くすごせるよう取り組みをしていきます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは毎日通所したいようです。 ・子どもも楽しく通っていますし、季節の行事や創作は親も楽しませていただいています。 ・お迎えに行く楽しそうにしているのでちろんYES! ・通い始めてからずっと子どもにとって安心でとても楽しんでいる姿を毎回見ることができ事を職員の皆さまに感謝している日々です。 ・自分の好きなことがたくさんできる楽しい居場所です。 ・学校よりも行きたがりです。 ・子どもの特性や状態に合わせて日々柔軟に支援を考えて下さったり、不安や困りごとへも迅速に対応や解決策を講じて下さったりと、常に利用者目線で真摯に寄り添ってくださり、本当に感謝が尽きません。 	<p>今後も、楽しいと思える体験を積むことで興味・関心を広げ、人との関わりの中で自分の意思を表現し活動することで自信や自己肯定感を育めるように様々なプログラムを考えて支援をしていきたいと思います。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家以外にもリラックスできる場所があることはとてもありがたいです。 ・（卒業までの）通所の時間・期間が残り少ないのでとても淋しいです。 ・親のサポートもしていただいて心安らく場所です。本当に大好きです。 ・一生懸命子どもたちを見て下さり、楽しい工夫や体のケア、心のケアまで職員さん1人1人がとてもいい方ばかりで心から感謝しています。 ・職員の方々の心ごもった支援に感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・長期病欠や日々の心身の不調にも細やかに共有、共感と心配りをしてくださり親子ともに安心して通わせていただいています。子どもの特性や状態に合わせて日々柔軟に支援を考え不安や困りごとへも迅速に対応や解決策を講じたりと常に利用者目線で真摯に寄り添ってくださり感謝が尽きません。 ・なないるさんの存在は親子共に何より心強く、毎日の生活の支えとなっています。安心できる温かな居場所を提供して下さり本当にありがとうございます。 	<p>これからも、ご家族と一緒にお子さまの日々の成長を感じ、お子さまの良さや得意なことを発見し、発達の課題と一緒に向き合い、お子さまの愛らしさを共有していきたいと思います。</p> <p>いつも温かなご支援とご協力をありがとうございます。</p> <p>子育てのごこと、ご家庭内のごこと、ご自身のごことなどライフステージが変わるごとに様々な心配や不安、悩みをそれぞれにお持ちだと思います。何げないことでも事業所の職員に話すことで気持ちが軽くなり、ご家族皆さんが安心して生活できるよう職員皆でサポートしていきたいと思います。</p>