

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスなないろ

公表日 2026年1月30日

利用児童数 2025年12月20日 16名

回収数 14名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	・お昼寝のスペースありがとうございます ・広くてとても良いと思います	今後も活動しやすいスペースづくりをしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		活動、休息、食事、ケア対応、展示スペースにわけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		その都度清掃、整理整頓を心がけています。 活動に合わせて環境づくりをしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・活動を考えていただけて感謝しています	各専門職が見立てを行い職員全員で意見交換をしてお子さま1人ひとりに合わせた支援内容を考え実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		本人支援と家族支援、移行支援、地域連携、行事など、各項目においてプログラムを考え、それに沿って支援内容を組み立てています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		お迎えのときや面談のときにお話をうかがい、お子さまの状況と希望やニーズに合わせた支援計画を職員間で話し合い作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		各項目ごとに課題と目標を設定し、支援内容を考えられています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		個別支援会議で確認し、日々の支援を振り返り、職員間で意識を合わせた支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		季節を感じる様々な体験ができるよう工夫して立案しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	4	・特に希望しません・学校で他校との交流の機会があるため、放デイでは特に希望しません	感染症の流行する時期を避け可能な範囲を検討します。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		書面を確認しながら説明をさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・いつも細やかな計画書を作っていたいてありがたいです。	計画書を一緒に確認していただきご意見をうかがっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	0		ご希望や必要性、ご家族の時間的な負担等を勘案して研修会等の機会をつくっていきたくと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	・内容を聞けてうれしいです	今後もお子さまの健康状態や活動の様子を情報交換して発達状況に合った支援を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	・定期的に行っているかわかりませんが、希望したら聞いてくれると思う。	面談の時間をいただきお話をうかがいます。必要な情報等をその都度お伝えできるようにします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		いつもお話をきかせていただきありがとうございます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	0	4		定期的な保護者会の設定はありませんが、イベントや情報発信の機会を通じて、ご家族同士、きょうだい同士が交流する機会をつくっていきます。	

明 等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	・時間の要望も本当に助かっています。	ご相談やご要望に対してその都度お話をうかがい一緒に考えていきます。事業所内だけでなく法人全体での対応が必要な場合は障害者福祉部、法人本部と連携して対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		お子さま1人ひとりの意思表出方法、受け取りやすい方法でやりとりできるようにしています。保護者様に伝わりやすいよう書面と説明に配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2	・紙媒体ですが、snsが苦手なのでうれしい。	毎月の活動の様子を載せたお便りや自己評価結果、支援プログラム等はホームページに掲載しています。その他、日常の連絡ツールについて他の方法も検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		職員研修で意識合わせをし、方針に沿った対応を確認しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0		年間で感染症対策、危険防止、防犯、緊急時対応等の各マニュアルの見直しと研修、訓練を計画、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		毎回災害の想定を変更し訓練を起案、実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		事業所安全計画を周知し計画に沿って支援を行っています。ご不安なことなどいつでもご相談ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		体調不良や悪天候時の対応などその都度電話連絡にて状況を説明しています。事故発生時は速やかに連絡し状況と対応の説明をします。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・子どもも親も安心して通わせています！・安心して信頼できると考えています。・子どもが一番楽しみにしていてその姿を見ると親としてもうれしいです。・とてもしラックスして活動を楽しんでいると思います。・親にとっても安心して預けられる	これからもお子さま1人ひとりが安心してすごせる環境を整え、楽しい活動を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・いつも楽しそうです。推し活もありがとうございます！・季節ごとのイベントは家ではなかなかできないのでありがたいです。	これからもお友達のかかわりや職員との個別のかかわり、季節のイベントや事業所外の人との交流など楽しく感じる活動を通して興味や好きなことが広がるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・大変ありがたいです！今後ともよろしくお願ひします。・個々の個性を大切にいただいていると感謝しております。子どもも私もないが大好きです。・すべてにおいて満足しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。・いつも親身に対応してくださり感謝しております。・趣向を凝らした豊富な活動や、職員の皆様の愛情と細やかな支援、安心安全や感染予防への取り組みなどすべてにおいて徹底した利用者目線とホスピタリティがあふれていて、感謝とともに皆様のご尽力頭が下がる思いです。子どもにおいては楽しい大好きな場所であるとともに、なないろさんでの活動や関わり合いを通して、自己表現や内面が豊かに育まれているのをひしと感じます。また、保護者に対しても常に共感や傾聴の姿勢で親身に寄り添ってくださって、日々恵まれた環境で生活や成長を支えていただいていることをとてもありがたいと幸せに思っています。・職員の方々にとてもよくして頂いて親に対しても優しく接して下さり本当に感謝しかありません。・色々な年代の方たちとの交流も貴重な経験だと思ひます。・学校送迎（沼特）があれば平日も利用したい。	いつも温かいまなざしとご協力をありがとうございます。お子さまが楽しく安心してすごせるようこれからも1人ひとりの思いや発達の状態に合った支援と環境づくりをしていきます。またご家族が安心して生活できるよう関係機関と連携しサポートしていきます。防災や安全管理においてご家族の皆さまの意見をききながら対応を見直していきます。お気づきのことがありましたらいつでもご相談ください。