

保護者(児童)数 17名 回答 16名

令和6年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・活動や休息のスペースは十分用意されていて、レイアウトや物の配置なども都度工夫や改良されている様子が伝わります。 ・専用の昼寝スペースも用意して頂き毎日ぐっすり眠れて休息が取れるので助かります。	活動スペース、休息スペース、食事スペース等環境整備をしています。今後も整理整頓、清掃に留意し、安全な環境づくりをしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・個別ケア、医療ケアPT対応など充実したサポート体制があります。	児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、看護師、理学療法士がいます。
	3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			・見える範囲ですが全く問題なく快適に利用できる環境だと思います。	バリアフリーとなっています。定期的に設備の点検をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・毎回必ずヒヤリングして頂き、現状や要望を踏まえた細やかな計画を作成して頂いています。 ・取り入れて欲しい希望を伝えるとすぐ実践してもらえるので嬉しいです。	ご本人の希望や意志を汲み取り、ご家族の希望に添えるよう個別支援計画を作成しています。学校や相談支援事業所等と情報交換を旨目指す方向を共有しています。発達の領域ごとに課題を分析して支援内容を計画しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・年中行事に合わせて様々な楽しい活動を行ってくださるだけでなく、日々のレクリエーションや制作、運動などもバリエーション豊かに工夫して下さっています。 ・いろいろな活動をやってくださるので子どもも楽しいと思います。(家ではなかなかできないので) ・いつも色々楽しい活動を行って頂き、本当に感謝しています。	発達の領域を意識し、ねらいをもって個別活動・集団活動プログラムを考えています。楽しく参加できるよう1人ひとりやり方を工夫しています。季節のイベントでは、法人内の他事業所と交流する機会を設けたり、お友だちとの関わりを楽しみながら普段と違う体験ができるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	7	7	・学校で他校生徒との交流を行っているのですが、なないろさんではこれまで通り施設内の方々や白寿園の方々との交流ができればうれしいです。 ・学校で交流があるので放デイではそんなに求めていません。 ・特に必要があるとも言えません。	障がいのないお子さんとの交流は現在は設けていませんが、外へ散歩に出かける際に公園にいる子どもたちと挨拶を交わしたり、イベントに参加してくれた兄弟姉妹と一緒に楽しい時間を過ごすなどささやかなふれ合いの場をもてるよう意識しています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・変更などがあるたび必ず書面で説明頂いています。	説明不足や不明な点がないか確認していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・子どもの不安定な体調をいつも気にかけて下さり、欠席中は毎日電話で状況のヒアリングや気遣いの言葉など常に親身になってくださっています。 ・オムツのサイズアップの時どれがいいのか相談に乗っていただき助かりました。	ご家庭でのお子さまの様子や状況、「なないろ」での活動の様子を日頃より伝えていただき有難いです。こちらでのお子さまの様子や職員が感じる小さな気づきを伝え、発達の状況や課題を共有していきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設5周年のイベントを企画して下さり、そこで専門職の方々のアドバイスや保護者同士の情報交換の機会を得ることができて大変有意義でありがたい支援でした。スタッフの皆さまの温かな寄り添いにとても力をいただきました。</li> <li>・子どもの性質を理解してくれている</li> </ul>	何気ないお話や困りごとをお聞かせていただき、少しでも気持ち軽くなったり、解決に近づけるよう一緒に考えていきたいと思えます。
	10	保護者同士の情報交換や連携が支援されているか	9	7	<p>今年度は周年記念行事で保護者、職員との交流の場と時間を設けて頂きありがとうございました。普段話すことのないテーマなどで参考になり職員からの子どもの様子や感想なども聞けて嬉しかったです。</p>	令和5年度は開所5周年を迎え夏祭りへの招待や記念イベントでの交流の場をもちました。今後も情報交換会や子育ての喜びや悩みを共有できる場を設定し、負担のない範囲でご参加いただければと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は一切ないです。苦情以外でちょっと心配な事や希望などをお伝えしたりすると、その時は即時対応して下さったり。それ以降もなないろさんの方で主体的に配慮してくださったりと大変ありがたいです。</li> <li>・苦情と思うことが無いのでわかりません。</li> <li>・苦情を聞いたことがありません。</li> </ul>	ご意見・ご要望に対し、事業所内で話し合い迅速に対応します。また指導訓練室外壁に「ご意見箱」を設置してあります。苦情を受け付けの際は、法人の「苦情解決の仕組み」のもと適切な対応をします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時などに気軽に相談ができる雰囲気づくりをしてくださっていますし、スタッフの皆様は傾聴姿勢にとても安心感があります。</li> <li>・毎日連絡帳がととても楽しみです。いつも様子を詳しく書いて頂き嬉しいです。</li> </ul>	表情や体の動き等からお子さま1人ひとりの特性や心身の状態に合わせたコミュニケーションの方法を探り意思疎通を図っています。送迎時や連絡帳、お便りにて出来るだけ明確に情報を伝達できるようにします。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なないろだよりを毎号楽しく家族で拝見しています。なないろだよりや室内掲示板に活動写真をたくさん載せてくださっていて、活気のある様子が伝わりとてもうれしいです。</li> </ul>	これからも行事や活動の様子をお便りやホームページにてお伝えしていきます。アンケートや事業所自己評価の結果は年に1度ホームページに更新しています。結果を踏まえてより改善できるようにします。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		個人情報、記録は鍵のかかるキャビネットに保管しています。個人情報の取扱いについて書面にて職員に確認をしています。今後も研修を行い定期的に確認していきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面にて詳細に周知して下さっています。改訂があった時はこちらの質問にも丁寧に説明してくださいます。</li> <li>・毎年思いますが、必ずマニュアルや対策をして下さっていて親としては安心して子どもをお願いできます。</li> </ul>	災害、感染症、防犯マニュアル事業所安全計画(令和6年度策定)を定期的に見直し、対策をお伝えしていきます。

非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの適時や避難訓練など、保護者の安心と信頼につながる対応を欠かさず行っています。</li> </ul>	<p>避難訓練は想定内容と曜日を変えて計画・実施しています。毎回反省や気づきを洗い出し、次回の訓練に反映させています。その他年2回の総合防災訓練では、情報伝達訓練の他消火栓操作や非常用発電機の操作、備蓄の確認等を行いました。法人内で連携して対応を確認していきます。</p>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもや保護者と細やかに親身に向き合って下さりありがとうございます。</li> <li>・お昼寝でゆっくり休んだり、大好きなお散歩に行ったりたくさん活動の経験を出来て大好きな場所だと思います。長期休みなど朝なないろへ連れて行った時の嬉しそうな表情でそう思います。</li> <li>・もっとなないろ入れてくれていいよと言ってくるので楽しいのだと思います。</li> <li>・いつも笑顔で楽しく過ごせているようです。</li> <li>・予定を入れなかったり、体調不良で休むのをとても嫌がります。</li> <li>・子どもはなないろが大好きで毎回心待ちにしています。</li> <li>・子どもの表情を見て楽しいのがすぐにわかります。</li> <li>・なないろさんに行く日が楽しみでワクワクして待っています。</li> <li>・行き車中では機嫌が悪くても玄関に着くとニコニコです。</li> </ul>	<p>好きなことが増えたり、物事への反応が変わったり、今までと違う表情が見えたり、成長を嬉しく感じています。お子さまが子ども時代を充実してすごせるよう、思いを大切に発達の支援をしていきます。</p>
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆様全員に愛情とホスピタリティの精神が行き渡っていて、サポートの手厚さと温かさにもいつも感謝しています。子どもにとっても親にとっても毎日の生活の中でかけがえのない居場所であり拠り所です。様々な心配と優しいご支援に母子ともに本当に助けていただいています。感謝でいっぱいです。</li> <li>・家族も感謝しています。毎日通っているので小さい変化にも気づいていただけたり、長く通っていることで子どもの成長、出来るようになったことを一緒に共感したりとても嬉しく思います。これからもよろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。支援計画に沿っているいろいろやってくれるのでとても満足しています。</li> <li>・季節の行事もとても楽しいようです。子どもの笑顔が見られて嬉しいです。・職員さんがみなさん優しく子どもにも親にも対応が良くすばらしいです。</li> <li>・楽しい活動、優しい職員の皆様との触れ合いがとても好きで安心できる居場所があることに日々感謝しております。親へのケアも手厚く、オムツや腰痛対策の講演会の開催などとてもありがたいと思っております。</li> </ul>	<p>いつも温かいご支援とご協力ありがとうございます。お子さまとご家族が笑顔で安心して生活できるよう一緒に考え、皆でサポートをしていきます。</p>